

Tekninen lautakunta

Maankäytön suunnittelu

Tähän tehtäväalueeseen kuuluvat kaavoitus ja rakennusvalvonta.

Maankäytön suunnittelun kustannukset muodostuvat kaavoituksesta.

Rakennustarkastajan palvelut ostetaan Parkanon kaupungilta ja siihen on varattu 13 900,00 euroa. Palvelusopimuksen mukaan rakennustarkastaja työskentelee yhden päivän viikossa (torstai) Kihniön teknisessä toimistossa, jolloin käsittelee Kihniön kunnan lupa-asioita. Rakennusvalvonnan neuvonnan ja asiakaspalvelun hoitaa teknisen toimiston toimistoinsinööri. Luvanhakuprosessit on vuoden 2024 siirretty Lupapisteeseen, jolloin sähköinen palvelu on aina asiakkaan saatavilla. Rakennustarkastajaa voi tavoitella myös puhelimitse ja sähköpostitse, joihin vastaa työtehtäviensä puitteissa. Lisäksi asiakasta ohjataan käyttämään Lupapisteen viestit -ominaisuutta, jolla voi kohdistaa kysymyksiä ja neuvontatarvetta kohdistetusti lupa-asiaan.

Rakennus- ja toimenpidelupia on myönnetty 8.11.2024 mennessä 39 kpl (vuonna 2023 kokonaisuudessaan oli 35 kpl).

Maankäyttö- ja rakennuslaki uudistuu 1.1.2025 alkaen, minkä vuoksi talousarviovuotena uudistetaan rakennusjärjestys ja rakennusvalvonnan taksat. Rakennusvalvonnan taksojen korottamiselle on todettu muutenkin paineita, sillä rakennusvalvonnan sähköistyminen – mm. Lupapisteen käyttöönotto – on tuonut lisää ICT-kustannuksia. Seuraavaksi vaiheeksi digitalisaation edistämiseksi on tunnistettu lupa-arkiston skannaaminen, joskaan tiukassa taloustilanteessa sitä ei ole toimintavuonna mahdollista edistää.

Kaava-aineiston skannaamista ja liittämistä osaksi paikkatietojärjestelmää sekä karttapalvelun laajentamista asiakaskäyttöön edistetään määrärahojen puitteissa. Tämä paitsi tehostaa maankäyttöön liittyvää työtä, myös parantaa laadunhallintaa ja nostaa asiakkaiden palvelun saatavuutta.

Kunnan omien kaavahankkeiden osalta vuonna 2025 jatkuu teollisuusalueen asemakaavan laadinta Pyhäniementien eteläpuolella. Lisäksi käynnistetään kaavahanke Sulkuejärven itäpuolelle tonttien kaavoittamiseksi.

Käynnissä on myös neljä tuulipuiston osayleiskaavahanketta sekä neljä ranta-asemakaavahanketta Nerkoolla. Myös käynnissä olevat naapurikuntien kaavahankkeet, maakuntakaavahankkeet sekä sähkönsiirtohanke tuovat painetta perehtymiseen ja lausuntojen antamiseen. Pienen kunnan mittakaavaan nähden maankäytön saralla tapahtuu erityisen paljon ja olevassa olevien resurssien niukkuus ja kaavoituksen erityisosaamisen puute on syytä tunnistaa. Asiaa helpottaisi esim. alueellisen yhteistyön lisääminen tai asiantuntijapalvelun hankinta, joskaan tiukassa budjettiraamissa tätä ei ole voitu esittää.

Maankäytön suunnittelu

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TA 2025
Toimintatuotot	28.368	28.674	14.671	14.500	19.000
Toimintakulut	-99.395	-105.347	-108.383	-97.683	-109.100
Toimintakate	-71.027	-76.673	-93.712	-83.183	-90.100
Poistot	-2.482	-14.798	0	-7.944	0
Tilikauden tulos	-73.509	-91.471	-93.712	-91.127	-90.100

Ympäristönsuojelu

Ympäristönsuojelun toimialueeseen kuuluu mm. maa-ainesten oton valvonta ja luvitus sekä ympäristöluvat. Ympäristötarkastajan palvelut ostetaan Parkanon kaupungilta ja siihen on varattu 12 300,00 euroa.

Rakennustarkastajan tapaan ympäristötarkastaja työskentelee yhden päivän viikossa (keskiviikko) Kihniön teknisessä toimistossa, jolloin käsittelee Kihniön kunnan asioita. Ympäristönsuojelun neuvonnan ja asiakaspalvelun hoitaa teknisen toimiston toimistoinsinööri. Ympäristötarkastajaa voi tavoitella myös puhelimitse ja sähköpostitse, joihin vastaa työtehtäviensä puitteissa.

Valvontatoimia toteutetaan valvontaohjelmien mukaisesti. Vesistöjen tilan tarkkailua ja kunnostuksia jatketaan mm. Sulkuejärvellä. Pohjavesien suojelusuunnitelman päivitystä ajoitetaan lähivuosille. Vesihuollon toiminta-alueita päivitetään vesihuoltolain uudistuksen jälkeen.

Ympäristönsuojelu

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TA 2025
Toimintatuotot	1.200	995	914	1.000	6.000
Toimintakulut	-23.059	-26.442	-27.055	-25.569	-27.019
Toimintakate	-21.859	-25.447	-26.141	-24.569	-21.019
Poistot	0	0	0	0	0
Tilikauden tulos	-21.859	-25.447	-26.141	-24.569	-21.019

Liikenneväylät ja yleiset alueet

Tähän tehtäväalueeseen kuuluvat kadut- ja yleiset alueet, tievalaistus, yksityistiet, ulkoliikuntapaikat, puistot ja viheralueet sekä hulevesi.

Katujen ja yleisten alueiden kunnossapitoon on varattu 67.800 euroa, ulkoliikuntapaikkojen hoitoon 74.300 euroa sekä puistojen ja viheralueiden hoitoon 63.600 euroa. Tievalaistuksen osuus on 39.900 euroa. Alueiden kunnossapidolla pyritään toteuttamaan viihtyisää ja turvallista elinympäristöä, joka edistää asukkaiden hyvinvointia.

Kaavateiden hoidossa on korjausvelkaa, joka on tiedostettu. Edelleen tiukentuneessa taloustilanteessa merkittäviä parannuksia ei ole luvassa, mutta nykyistä tasoa ylläpidetään ja huonokuntoisimpia osuuksia kunnostetaan paikallisesti.

Ulkoliikuntapaikkojen kuntoa ylläpidetään kunnossapito-ohjelmien mukaisesti. Maastoliikuntaan ja luontomatkailuun on viime vuosina panostettu ja vuonna 2025 käyttöön otetaan ns. Kihniön rengasreitti eli Pyhäniemi – Käskyvuori – Aitoneva – Pyhäniemi maastoliikuntareitti.

Viheralueiden hoito on hankittu Kihniön 4H-yhdistykseltä. Toimintavuonna tulee tarkasteltavaksi viher- ja ulkoalueiden hoidon sekä konekeskuksen kustannukset kokonaisuutena säästöpotentiaalini tarkastelemiseksi. Tarkastelussa huomioidaan vaikutusarviot työllisyyteen – erityisesti nuorien kohdalla.

Kirkonkylän asemakaavaan mukaisten puisto- ja virkistysalueiden puiden kuntoon, yleisilmeeseen ja siisteyteen kiinnitetään edelleen huomiota. Vieraslajien poistamista edistetään sitä mukaa, kun

niitä tavataan. Keskustaajaman ja liikuntapaikkojen viereisten alueiden ilmettä parannetaan maisema- ja perhosniittyjä perustamalla, mikä edistää myös luonnon moninaisuutta.

Tievalaistusverkoston osalta ylläpidetään nykytasoa.

Vuonna 2025 yksityistieavustuksiin varattu määräraha on puolitettu talouden sopeuttamisohjelman mukaisesti, ollen 20 000 euroa. Yksityistieavustusta voivat hakea järjestäytyneet tiekunnat ja sitä voi hakea vuosittain tekniseltä lautakunnalta edellisten vuosien tapaan. Yksityisteiden investointeihin ei talousarviossa ole varattu määrärahaa.

Huleveden kustannuksiin on varattu 58.200 euroa. Kustannus on budjetoitu viime vuosien toteutuneiden kustannusten mukaisesti, huomioiden talouden sopeuttamisohjelmassa esitetyt säästötavoitteet realiteettien mukaan. Kihniön taajaman alueella ei ole erikseen rakennettua hulevesiverkostoa, vaan hulevesien hallinta tapahtuu pääasiassa ojituksella tai imeyttämällä. Lisäksi suuresta osasta kiinteistöjä hulevedet on ohjattu vanhan rakennustavan mukaisesti jätevesiverkostoon, mikä lisää käsiteltävän jäteveden määrää sade- ja sulamisvesien aikana moninkertaisesti. Runsaslumiset ja -vetiset vuodet lisäävät hulevesien määrää, joten kustannuspaikka on hankalasti ennustettava. Hulevesiasian kehittäminen on investointiohjelmassa, lisäksi Kihniön Vesi ja Lämpö Oy on sitoutunut vuotovesiselvityksiin, joten kokonaisuus – nykytilanteen tutkimus ja dokumentointi, toimenpideohjelma, kustannusarviot ja osa tilannetta parantavista toimenpiteistä – etenee toimintavuonna.

Liikenneväylät ja yleiset alueet

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TA 2025
Toimintatuotot	2.440	5.581	3.385	3.000	2.500
Toimintakulut	-323.446	-392.376	-395.669	-375.886	-340.350
Toimintakate	-321.006	-386.795	-392.284	-372.886	-337.850
Poistot	-17.165	-16.644	-22.483	-63.009	-51.428
Tilikauden tulos	-338.171	-403.439	-414.767	-435.895	-389.278

Maa ja metsätilat

Kihniön kunnan metsienhoitosuunnitelma on päivitetty v. 2024.

Vuodelle 2025 on budjetoitu metsänmyyntituloja talouden sopeuttamisohjelman ja varovaisen arvion mukaisesti 35.000 euroa. Metsänhoidollisia toimia sekä puun myyntiä on perusteltua tehdä puun hinnan ollessa korkealla.

Kiinteistöt

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TA 2025
Toimintatuotot	4.021		35.689		35.000
Toimintakulut	-23.866	-25.585	-26.097	-18.392	-15.933
Toimintakate	-19.846	-25.585	9.592	-18.392	19.067
Poistot	0	0	0	0	0
Tilikauden tulos	-19.846	-25.585	9.592	-18.392	19.067

Kiinteistöjen hoito ja vuokraus

Tehtäväalueelle kuuluvat kunnan kiinteistöt

Kiinteistöjen hoito- ja vuokraus kohta sisältää kiinteistön hoidon, kunnan toiminnallisten tilojen ja asuinhuoneistojen vuokrauksen. Kiinteistöjen hoitomenoiksi on arvioitu noin 1.294.700 euroa, josta puhtaanapidon (mm. talvikunnossapito) ja rakennusten ja alueiden kunnossapidon osuus on 217.800 euroa ja LVS-kustannuksiksi on arvioitu 474.900 euroa.

Vuokratuotoiksi on arvioitu 990.700 euroa: 422.200 euroa (asunnot) ja 568.500 euroa (sote- ja muut vuokratilat). Lisäksi sisäisiä vuokratuloja on arvioitu tulevan 604.000 euroa. Vuokra-asuntojen käyttöaste on vuositasolla 75–80 %. Sähkölämmitteisten asuntojen kiinnostavuus on heikentynyt, mikä näkyy tyhjien asuntojen määrässä.

Kihniön kunnan kiinteistö- ja toimitilastrategian päivistytyö etenee. Kihniön kunta liittyi lokakuussa 2024 Senaatti kiinteistöjen tarjoamaan kuntien tilatietopalveluihin. Palveluun on liittynyt 221 kuntaa. Palvelu tukee kuntaa tilatiedon kokoamisessa yhteen tietojärjestelmään, josta se on helposti saatavilla. Palvelu tarjoaa kunnille tietojen kokoamiseen, ylläpitämiseen ja päivittämiseen sekä tilahallintaan ja -johtamiseen runsaasti työvälineitä, kuten Skenarios-palvelun ja johtamisen koontiraportit. Kuntien tiloista koottujen tietojen avulla Senaatti rakentaa valtakunnallista kokonaiskuvaa kuntien käytössä olevista tiloista. Kihniössä järjestelmän käyttöönotto tapahtuu 12/2024–2/2025 aikana, jonka jälkeen kiinteistöjen salkutus, PTS- ja kunnohallinta sekä säästöpotentiaali on mahdollista tuoda analysoidusti päätöksentekoon.

Myös sähköisen huoltokirjan GM (Granlund Manager) eteni vuonna 2024. Järjestelmään on hankittu pääkäyttäjätasoisista koulutusta ja ohjelma on päivittäisessä käytössä mm. sisäisten vuokralaisten vikailmoituksissa, huolto-ohjelmissa ja määräaikaistarkastuksissa. Palvelu laajennetaan alkuvuonna 2025 kattamaan myös ulkoiset vikailmoitukset ja palvelupyynnöt kaikissa kunnan toimitila- ja asuinrakennuksissa sekä liikuntapaikoilla.

Terveyskeskuksen tilatyöryhmä aloitti toimintansa TK:n tilojen jatkokäytön selvittelyssä hyvinvointialueen supistaessa tilojen vuokrausta 1.1.2026 alkaen. Työ jatkuu ja tilasuunnitteluun varaudutaan myös v. 2025 investoinneissa. Hyvinvointialueen uusien vuokrasopimusten neuvottelu- ja laadintatyö on käynnissä, ja kun TK:n hyvinvointialueen tarvitsemien tilojen määrä ja sijainti selviää, keskitetään kiinteistölle myös kunnan palveluja. Tilojen käyttöaste pyritään turvaamaan myös tiloja ulos vuokraamalla.

Vuokra-asuntokantaan ei suoriteta isompia korjauksia. Vuonna 2025 suoritetaan kuitenkin salaojien kuntotutkimuksia nykytilanteen ja korjaustarpeen selvittämiseksi sekä suoritetaan lämmitysjärjestelmien tasapainotuksia. Asuntokantaa karsitaan edelleen laajemman peruskorjauksen tarpeessa olevista kiinteistöistä luopumalla.

Kiinteistöjen hoito ja vuokraus

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TA 2025
Toimintatuotot	1.060.035	1.238.477	1.477.600	1.426.586	1.636.262
Toimintakulut	-866.238	-1.047.729	-1.223.833	-1.112.644	-1.294.739
Toimintakate	193.797	190.748	253.766	313.942	341.523
Poistot	-321.175	-314.071	-321.193	-328.345	-345.933
Tilikauden tulos	-127.378	-123.323	-67.427	-14.403	-4.410

Tekniset palvelut, tukipalvelut

Teknisiin palveluihin kuuluvat teknisen toimen hallinto, konekeskus, laitospalvelut ja siivouspalvelut.

Konekeskus käsittää kunnan teknisen puolen koneiden mm. traktorin, ruohonleikkurin ja latukoneen käyttö- ja kunnossapitomenot. Konekeskuksen vuosikustannukset arvioidaan olevan 16.000,00 euroa. Ruohonleikkurin leasing päättyi 9/2024 ja uuden hankinnan kohdalla selvitettäväksi tulee ulkoalueiden hoidon palvelun hankinta kokonaisuudessaan. Latukone on ikääntynyt, mutta vuosittaisilla korjauksilla vielä palvellut.

Laitospalveluilla tuotetaan kunnossapitoa kaduille ja yleisille alueille, ulkoliikuntapaikoille sekä kiinteistöille. Kiinteistöjen hoito ja huolto sisältyvät sisäisiin ja ulkoisiin vuokriin. Lisäksi laitospalveluita on myyty kunnan omistamille asunto- ja kiinteistöasakeyhtiöille (3 kpl) ja Vanhustentaloyhdistykselle. Laitospalveluissa työskentelee kaksi laitosta. Laitospalveluiden vuosikustannukset arvioidaan olevan 126.700 euroa.

Siivouspalvelujen siirtyminen 1.8.2024 alkaen osaksi teknisiä palveluja näyttäytyy talousaviossa niin, että tilojen sisäiset siivouspalvelut ja puhtaanapito (vaihtomatot, hygienia tuotteet) on sisällytetty sisäisiin vuokriin. Kunnan sisäisen tilaaja-tuottaja -malliin syventyminen vaatii vielä uuden ajattelutavan sisäistämistä niin puhtauspalveluiden tuottajilta kuin tilojen käyttäjiltä. Muutoksella on kuitenkin paitsi positiivinen vaikutus kuntatalouteen, myös henkilöstön työn kuormittavuuden ja resurssien tasaamiseen, palvelun tarpeenmukaisuuteen sekä joustavaan ja kustannustehokkaaseen palveluntuotantoon. Muutos vaatii kuitenkin aikaa. Haastetta tuo myös asian vaatiman panoksen irrottaminen tuotannon ja asiakkaiden johtamiseen teknisessä hallinnossa.

Siivouspalveluissa työskentelee kolme täysiaikaista ja yksi 60 % työaikaa tekevä työntekijä. Kunnan kiinteistöjen siivouspalveluiden tarve on mitoitettu v. 2023 ja nykyinen henkilöstön määrä vastaa tarvetta.

Teknisten tukipalveluiden kehittäminen jatkuu edelleen. Siivouspalveluiden siirtäminen tekniseksi tukipalveluksi on osa kehityspolkuja. Seuraavia tehtäviä on yhteisen työnjohtoresurssin järjestäminen siivous- ja laitospalveluille, asiakaspalveluaikojen ja -kanavien täsmäytys ja palvelukuvausten laadinta (kuvaus asiakkaista, tuotettavasta palvelusta ja laatutasosta). Vasta tuotettavan palvelun ja laatutason täsmennyttä on mahdollista tarkastella myös vaihtoehtoisia tapoja palvelutuotannolle.

Hallinnon kustannuspaikalle kuuluvat tekninen johtaja, toimistoinfiniti sekä lautakunnan menot. Teknisen hallinnon tehtävänä on johtaa ja koordinoita teknisen osaston toimintaa ja koko kunnan yhteistoimintaa. Kaavoituksen useat käynnissä olevat hankkeet, maankäytön ja rakentamisen lainsäädännön muutoksen ja digitalisaation vaikutukset sekä teknisten tukipalveluiden kehitystyö sitoo hallinnon resursseja. Koska kehitys- ja säästöpotentiaali teknisessä toimessa on kaikkein suurin kiinteistöjen osalla, operatiivista kiinteistöjohtamista on pyritty kehittämään, mutta työ on hidasta tiedon ollessa pirstaloitunutta. Senaatti kiinteistöjen tilatietopalveluun liittyminen tuo kauan kaivatun paikan tiedon tallentamiseen ja kiinteistöomaisuuden analysointiin. Järjestelmä on kunnille maksuton. Järjestelmän käyttöönottoon on varattu teknisen hallinnon resursseja alkuvuodesta 2025.

Teknisen hallinnon kustannusten arvioidaan olevan 209.150 euroa. Kustannukset jaetaan sisäisenä eränä teknisen lautakunnan muille kustannuspaikoille. Laitos- ja siivouspalvelut sekä konekeskuksen menot jaetaan sisäisenä eränä teknisen toimen omille kustannuspaikoille.

Tekniset tukipalvelut

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TA 2025
Toimintatuotot	310.317	344.230	350.067	364.457	524.605
Toimintakulut	-302.637	-340.350	-350.067	-364.457	-522,355
Toimintakate	7.680	3.880	0	0	2.250
Poistot	-7.680	-3.880	0	0	-2.250
Tilikauden tulos	0	0	0	0	0

Tekninen lautakunta

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TA 2024	TA 2025
Toimintatuotot	1.406.380	1.617.957	1.882.325	1.809.543	2.223.867
Toimintakulut	-1.797.194	-2.100.731	-2.131.104	-1.994.631	-2.309.996
Toimintakate	-390.814	-482.774	-248.779	-185.088	-86.129
Poistot	-348.502	-349.393	-363.757	-399.298	-399.611
Tilikauden tulos	-739.316	-832.167	-612.536	-584.386	-485.740

Laajan hyvinvointikertomuksen 2021–2024 painopisteeksi valittiin:

- Terveellisten elintapojen edistäminen
- Osallisuus ja vaikuttaminen
- Turvallinen elinympäristö
-

Tavoitteita voidaan arvioida myös sanallisesti osavuositarkastuksessa ja tilinpäätöksessä.

Kihniön kuntastrategiassa 2022–2030 teknisen lautakunnan toiminnan osalta menestystekijöiksi valikoituvat erityisesti;

- Omistajapolitiikka
- Alueellisen yritys- ja erityisosaamisen tunnistaminen ja kehittäminen
- Matkailuun panostaminen
- Kuntalaisten hyvinvoinnista huolehtiminen
- Monipaikkaisuuden edistäminen
- Energiainvestoinneista elinvoimaa
- Ihmisen kokoinen Kihniö

Strategian menestystekijöistä ja toimenpiteistä lautakunnat johtavat tavoitteita omaan toimintaansa.

Kuntastrategiaan pohjautuvat tavoitteet teknisen lautakunnan tulosalueelle

Strateginen linjaus	Toiminnallinen tavoite	Toimenpiteet/mitarit	Tavoitetaso	Tilanne 30.6. ja 31.12.
Omistajapolitiikka	Kunnan kiinteistöjohtamisen apuna käytetään kiinteistöhallintajärjestelmää	Kiinteistöhallintajärjestelmä on hankittu ja käytönotettu kyllä/ei	Käyttöönotto tehty 30.3.2025 mennessä Kiinteistöjen salkutus on päivitetty ja toimenpiteet huomioitu suunnitelmavuosille	
Alueellisen yritys- ja erityisosaamisen tunnistaminen ja kehittäminen	Kunnan tekninen toimi aktiivisesti tarjoaa kausi- ja työharjoittelupaikkoja mm. kunnossapito, kehitys- ja projektitöissä	Työ/työharjoittelu/opinnäytetyösopimusten määrä kpl/toimintavuosi	1 kpl sopimuksia/toimintavuosi	
Matkailuun panostaminen	Kasvatamme kylän ja kylänraitin viihtyisyyttä asukkaiden ja yritysten yhteistyöllä; palvelee sekä asukkaita että kunnan matkailuimagoa	Kunnostamme asemakaava-alueen puisto-, lähivirkistys ja urheilualueen, kpl/toimintavuosi	1 kpl toteutettua viheralueita/toimintavuosi	

Matkailuun panostaminen	Geoparkin hyödyntäminen ympärivuotisesti. Selvitys Geopark Käskyvuori opasteiden hankinnasta valtateiden varsille	Maastoliikuntareitti "Kihniön rengasreitti" käyttöön otettu kyllä/ei Opasteiden hankinta valtateiden varsille kyllä/ei	Käyttöönotto 1.6.2024 mennessä Opasteet Pyhäniemeen ja Aitonevalle hankittu	
Kuntalaisten hyvinvoinnista huolehtiminen	Huolehdimme viihtyisästä ja turvallisesta elinympäristöstä, jossa kuntalaisilla on mahdollisuus harrastaa ja liikkua, osallistua tapahtumiin sekä nauttia luonnosta, kulttuurista ja taiteesta	Leikki- ja liikuntapaikkojen tarkastukset 2 krt/vuodessa Uusittuja leikki- ja liikuntapaikkavälineitä 1 kpl/toimintavuosi	Tarkastukset 2 kpl/toimintavuosi/leikki- tai liikuntapaikka	
Kuntalaisten hyvinvoinnista huolehtiminen	Edistämme yhteisöllisyyttä ja osallisuutta luomalla uusia matalan kynnyksen tilaisuuksia, joissa vahvistetaan vuorovaikutusta kuntalaisten kesken ja kannustetaan vaikuttamaan	Järjestämme/osallistumme tapahtuman järjestelyyn kpl/toimintavuosi	Yksi toteutunut tapahtuma/toimintavuosi	
Monipaikkaisuuden edistäminen	Edistetään toimenpiteitä vakituisten asukkaiden saamiseksi kuntaan	Kootaan infopaketti rakentamislain muutoksista ja vaikutuksista vapaa-ajan kiinteistön muuttamiseen vakituiseksi asunnoksi. kyllä/ei	Esite (printti ja verkkajulkaisu) valmistuminen	
Monipaikkaisuuden edistäminen	Kihniön kunnalla on tonttitarjonnassa omarantaisia tontteja	Tonttien kaavoittaminen rantaan rajoittuvilla alueilla. Kaavahankkeiden	1 kpl käynnissä olevia kaavahankkeita	

		määrä kpl/toimintavuosi		
Ihmisen kokoinen Kihniö	Palvelemme asiakkaita ketterästi ja asiakasodotusten mukaisesti	Asiakaspalvelunajat ja -ajat on määritelty niin, että niihin pystytään vastaamaan asiakkaan odotusten mukaisesti. kyllä/ei	Asiakaspalveluajat on päivitetty	