

## **Syyskokouksen kannanotto**

### **Suoramarkkinoinnin toimintatavat kuntoon**

Suoramarkkinointi etenkin puhelinmyyntinä on usein painostavaa ja häiritsevää. Varsinkin ikäihmiset kokevat suoramarkkinoinnin rasittavana. Myyjät voivat käyttää hyväkseen vanhempien ihmisten heikosta kuulosta johtuvia rajoitteita ja sitä, että markkinoinnin kohde ei välttämättä tunne riittävästi asiaa, johon markkinointi kohdistuu.

Eläkeliiton Satakunnan piirin piirikokous pitää välttämättömänä, että suoramyynnin toimintatapoja ja tarvittaessa markkinointia koskevia säädöksiä tarkennetaan. Myyjän pitää aina antaa oikeat henkilö- ja yhteystietonsa myynnin kohteelle. Mahdollisen ostotapahtuman jälkeen asiakkaan tai hänen edustajansa tulee voida peruuttaa ostos joustavasti esimerkiksi puhelinoitolla tai tekstiviestillä. Myyjän tulee aina kertoa ymmärrettävällä tavalla asiakkaalle hänen mahdollisuutensa ostoksensa peruuttamiseen.

Piirikokous esittää sen selvittämistä, voidaanko kieltää suoramarkkinointi kaikille 75 vuotta täyttäneille. Kielto olisi mahdollista poistaa, jos henkilö itse haluaa markkinointia.

Pikaluottojen suoramyyntiä tulisi piirikokouksen mielestä yleisesti rajoittaa. Velkaantumiseen liittyvät ongelmat koskevat aiempaa useammin eläkkeellä olevia henkilöitä. Ikäihmisten osuus pikaluottojen ottajina ei ole toistaiseksi suuri, mutta pikaluotot voivat tulla ongelmaksi myös vanhempien ihmisten talouden hallinnassa, jos niiden markkinointia ei pikaisesti hillitä.

### **Vanhusneuvostojen toiminta tehokkaaksi**

Kuntien vanhusneuvostojen toimintaa tulee edelleen kehittää niin, että niillä on todellinen mahdollisuus vaikuttaa ikäihmisten asioihin. Kuntien päätösten valmistelussa tulee huolehtia siitä, että vanhusneuvosto voi osallistua tärkeiden asioiden valmisteluun siinä vaiheessa, kun kuulemisella on aidosti merkitystä. Kuntien virkamiesten ja keskeisten luottamushenkilöiden tulee osallistua vanhusneuvostojen kokouksiin silloin, kun vanhusneuvosto pitää osallistumista tarpeellisena.

Eläkeliiton Satakunnan piirin syyskokous pidettiin 30.11. Huittisissa. Piirin puheenjohtajana jatkaa Heimo Hanhilahti.

Lisätietoja: Ulla Pelto-Piri, toiminnanjohtaja, p. 0400 538016

Heimo Hanhilahti, puheenjohtaja, p. 040 5132120