

## SOPIMUS KIHNIÖN KUNNAN KOULUKULJETUSPALVELUISTA

### 1. Osapuolet ja yhteyshenkilöt

Tilaaaja: Kihniön kunta (jäljempänä myös ”Tilaaaja”)

Y-tunnus: 0133862-8

Osoite: Kihniöntie 46, 39820

Tilaaajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

Palveluntuottaja: [täydennetään] (jäljempänä myös ”Palveluntuottaja”)

Y-tunnus:

Osoite:

Palveluntuottajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

Molemmat jäljempänä myös ”Osapuoli” tai yhdessä ”Osapuolet”.

### 2. Sovellettavat yleiset sopimusehdot

Tähän sopimukseen (jäljempänä myös ”Sopimus”) sovelletaan Julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio huhtikuu 2022), ellei tässä sopimuksessa tai tarjouspyynnössä **xx.x..2025** ole toisin sovittu.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa järjestyksessä:

1. Tämä Sopimus
2. Sopimusasiakirjan liitteet siten, että pienemmällä numerolla oleva liite saa etusijan
3. Tarjouspyyntö **xx.x.2025** liitteineen
4. Julkisten palveluhankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut Päivitysversio Huhtikuu 2017)
5. Palveluntuottajan tarjous **pp.kk.2025** liitteineen

### 3. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena ovat Kihniön kunnan koulukuljetukset (jäljempänä myös Palvelut).

Sopimus koskee seuraavia reittejä: **[täydennetään myöhemmin]**

Hankittavia palveluita ja niille asetettuja vaatimuksia on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä liitteineen.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään tiettyihin ostomääriin, vaan palveluita tilataan Tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Muissa asiakirjoissa mahdollisesti esitetyt volyymit ovat vain arvioita, eivät Tilaaajaa sitovia.

Tämä Sopimus ei tuota Palveluntuottajalle yksinoikeutta Palveluiden tuottamiseen Tilaaajalle.

Yhteenliittymän jäsenet ovat yhteisvastuussa Tilaaajalle sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämistä.

#### **4. Sopimuskausi**

Sopimus astuu voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tavoitteena on, että sopimuskausi alkaa 1.8.2025. Sopimus päättyy määräaikaisena ilman erillistä irtisanomista 31.7.2028.

Sopimukseen sisältyy lisäksi kaksi (2) yhden (1) vuoden optiokautta. Optiossa on kyse Tilaaajan oikeudesta, ei velvollisuudesta. Option käyttöönotosta neuvotellaan erikseen.

Ensimmäisen optiokauden käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Toisen optiokauden käyttöönotosta tehdään erillinen hankintapäätös viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen ensimmäisen optiokauden päättymistä.

#### **5. Palveluiden aloittaminen**

Palveluntuottajan tulee aloittaa palvelu ja siihen liittyvien tehtävien suorittaminen 6.8.2025.

Palveluntuottaja vastaa kaikista palvelutuotannon aloittamiseen liittyvistä tehtävistä ja toimista, joita ei ole erikseen sovittu Tilaaajan vastuulle. Tilaaaja avustaa Palveluntuottajaa toimittamalla tälle tarvittavat tiedot palveluiden asiakkaista ja yhteyshenkilöistä.

Palveluntuottaja vastaa palvelun suorittamisesta vastaavan henkilöstönsä perehdyttämisestä palvelun tuottamiseen ja Tilaaajan toimintatapoihin. Tilaaaja avustaa perehdyttämisessä antamalla tarvittavia tietoja ja asiantuntija-apua.

Mikäli palvelun käyttöönotto viivästyy osittain tai kokonaan sovitusta aloituspäivästä Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on Tilaaajalla oikeus viivästyssakkoon viivästyneen suorituksen osalta. Tilaaajan ei tarvitse osoittaa, että viivästyksestä on aiheutunut Tilaaajalle vahinkoa. Viivästykseen seuraamuksena Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä lainkaan maksua viivästyneen palvelun osan tuottamisesta viivästykseen ajalta. Edellä mainittu viivästyssakko on suuruudeltaan kaksi (2) prosenttia palvelun arvioidusta arvonlisäverottomasta kuukausiarvosta jokaiselta päivältä, jolla Palveluntuottaja ylittää sovitun aloituspäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kolmenkymmenen (30) päivän ajalta.

Mikäli palvelua ei ole voitu kokonaisuudessaan ottaa käyttöön Palveluntuottajasta johtuvasta syystä viimeistään yhden (1) kalenterikuukauden kuluttua sovitusta aloituspäivästä, on Tilaaajalla oikeus purkaa sopimus kokonaisuudessaan päättymään välittömästi tai irtisanoa se kokonaan tai osittain päättymään enintään kuuden (6) kuukauden pituista irtisanomisaikaa noudattaen, Tilaaajan parhaaksi katsomalla tavalla. Tämän lisäksi Tilaaajalla on oikeus sopimussakkoon, jonka määrä on 30 000 euroa. Lisäksi Tilaaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen siltä osin kuin vahingon määrä ylittää sopimussakon määrän. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on palvelun 12 kuukauden laskennallisen hinnan suuruinen. Vahingonkorvauksen rajoitusta ei sovelleta, mikäli vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Mikäli Palveluntuottaja havaitsee viivästyvänsä palveluntuotannon aloittamisesta tai pitää viivästystä todennäköisenä, on Palveluntuottajan ilmoitettava kirjallisesti mahdollisesta viivästyksestä tai sellaisen uhasta välittömästi Tilaaajan yhteyshenkilölle. Palveluntuottajan on samalla ilmoitettava miltä osin palveluntuotannon aloittaminen on viivästynyt tai tulee viivästymään ja viivästyksen vaikutukset sopimuksen velvoitteiden täyttämiseen

Palveluntuotannon aloittamisen viivästyessä on Tilaaajalla oikeus hankkia palvelu kolmannelta Palveluntuottajan kustannuksella (kateosto-oikeus).

## **6. Palveluiden hinnat**

Palveluiden hinnat ovat Palveluntuottajan tarjouksen mukaiset kiinteät arvonlisäverottomat hinnat. Kiinteitä hintoja tarkistetaan kuitenkin linja-autoliikenteen kustannusindeksin kokonaisindeksin mukaisesti kerran vuodessa. Hinnoittelu voi nousta tai laskea indeksin mukaisesti. Hinnat pyöristetään kahden desimaalin tarkkuuteen. Ensimmäisen hinnantarkistuksen ajankohta on elokuu 2026. Perusindeksinä käytetään tammikuu 2025- kesäkuu 2025 kuukausien kokonaiskustannusindeksin pistelukujen keskiarvoa. Tarkistusindeksinä käytetään tammikuu 2026 - kesäkuu 2026 kuukausien kokonaiskustannusindeksin pistelukujen keskiarvoa. Tarkistettu hinta on voimassa 1.9.2026-31.8.2026. Vastaava tarkistus tehdään elokuussa 2027.

Optiokausien osalta Osapuolilla on oikeus esittää hinnanmuutosta JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kuvatun mukaisesti. Ensimmäisen optiokauden osalta esitys hinnanmuutoksesta tulee tehdä viimeistään seitsemän (7) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Toisen optiokauden osalta esitys hinnanmuutoksesta tulee tehdä viimeistään seitsemän (7) kuukautta ennen ensimmäisen optiokauden päättymistä.

Hinnat kattavat kaikki tässä Sopimuksessa sovittujen palveluiden tuottamisen edellyttämät tehtävät, toiminnot ja tarvikkeet ja aineet sekä muut kulut, kuten matka-, majoitus- ja muut kulut, reittien suunnittelusta ja yhteydenpidosta Tilaaajaan ja oppilaiden vanhempiin myös kuljetusaikojen ulkopuolella aiheutuvat kulut sekä kaikki Palveluntuottajan vastuut. Tilaaaja ei korvaa mitään lisää tai erityiskorvauksia tämän Sopimuksen tarkoittamista palveluista sovittujen kiinteiden hintojen lisäksi.

Kilometriperusteisesti veloitettavat reitit:

Laskutus lähtee siitä, kun auto lähtee koululta ja päättyy siihen, kun auto palaa koulun pihaan. Asemapaikan, josta laskutus käynnistyy, tulee sijaita Kihniön kunnan alueella.

Hinta on laskettu kilometrien mukaan ja kokonaishinta jaetaan 10:llä, ja maksusuoritukset tehdään tasasuuruksina 10 kk:n ajalta. Poikkeuspäivät merkataan ”erikseen laskutettavat päivät ja kuljetukset”. Nämä poikkeukset laskutetaan erikseen.

**7. Maksuehto**

Hinta on laskettu kilometrien mukaan ja kokonaishinta jaetaan 10:llä. Maksusuoritukset tehdään tasasuuruksina 10 kk:n ajalta. Poikkeuspäivät merkataan ”erikseen laskutettavat päivät ja kuljetukset”. Nämä poikkeukset laskutetaan erikseen.

**8. Alihankkijat**

Palveluntuottaja voi käyttää alihankkijoita palvelun tuottamiseen. Alihankinnan ketjuttamista tätä pidemmälle ei hyväksytä ilman erityisen perusteltua syytä, ja siihen on saatava Tilaajan kirjallinen suostumus. Palveluntuottaja vastaa kaikkien käyttämiensä alihankkijoiden osuudesta kuin omastaan. Alihankkijoita koskevat samat vähimmäis- ja laatuvaatimukset kuin Palveluntuottajaa.

Palveluntuottaja voi käyttää palvelun tuottamiseen Tilaajalle ainoastaan sellaisia alihankkijoita, joiden käyttämisestä Palveluntuottaja on etukäteen ilmoittanut, ja joiden käyttämisen Tilaaja on etukäteen hyväksynyt ennen kuin alihankkija ryhtyy tuottamaan sopimuksen mukaisia palveluita. Tilaajalla on oikeus missä vaiheessa tahansa perustellusta syystä kieltää Palveluntuottajaa käyttämästä esitettyä alihankkijaa palvelun tuottamisessa.

Ennen alihankintasopimuksen tekemistä Palveluntuottajan on vaadittava ja alihankkijalta on saatava tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä koskevan lain (tilaajavastuulaki, 1233/2006) mukaiset selvitykset. Palveluntuottaja on Tilaajan vaatiessa velvollinen esittämään Tilaajalle kyseiset alihankkijaa koskevat selvitykset.

Tilaajalla on oikeus kohdistaa mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot aina Palveluntuottajaa kohtaan, vaikka tehtävän tai palvelun suorittajana olisi Palveluntuottajan alihankkija.

**9. Tilaajan selvitysvelvollisuudesta johtuvat veloitteet**

Palveluntuottaja on sitoutunut siihen, että tähän Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuissa työssä.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että tähän Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa myös Palveluntuottajan alihankkijat noudattavat niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuissa työssä.

Palveluntuottajan on toimitettava ennen Sopimuksen allekirjoittamista seuraavat tilaajavastuulain mukaiset selvitykset:

1. todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty ja sitä on noudatettu;
2. todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty ja sitä on noudatettu;
3. kaupparekisteriote;
4. selvitys merkinnästä ennakkoperintä- ja työntajarekisteriin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos laki edellyttää tällaista rekisteröitymistä;
5. päiväty ja Palveluntuottajan allekirjoittama selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta, joka noudattaa niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava saman laatuudessa työssä;
6. todistus lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta ja
7. selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.

Palveluntuottajan on toimitettava edellä kohdissa 1 ja 2 mainitut selvitykset ja todistukset Tilaajalle vuosittain aina 31.8 mennessä. Velvollisuus koskee sekä Palveluntuottajaa että Palveluntuottajan käyttämiä alihankkijoita. Mikäli kyseisiä todistuksia ja selvityksiä ei ole toimitettu 31.8 mennessä, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle 500 euron sopimussakon. Mikäli Palveluntuottaja ei ole toimittanut edellä mainittuja selvityksiä edelleenkin sopimussakon määräämisen ja muistutuksen jälkeen, Tilajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään määräämään ajankohtana.

## **10. Palvelun laatu**

Palveluntuottaja vastaa siitä, että hankittavat palvelut vastaavat tässä sopimuksessa ja tarjouspyynnössä liitteineen asetettuja vaatimuksia sekä Osapuolten kesken sovittuja määräyksiä ja käytäntöjä.

Palvelut tulee toteuttaa kulloinkin voimassa olevien säädösten, standardien ja alalla vallitsevan käytännön mukaisesti. Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien sekä viranomaisten antamat määräykset.

Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Tilajalle palveluja kulloinkin toimitettavien palveluntuottajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Tilajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

Kuljetettavien on ehdittävä työjärjestyksen mukaisille oppitunneille. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa ja saada korvausta Palveluntuottajasta johtuvista syistä ajamatta jääneistä kuljetuksista.

Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan Tilaajalle, mikäli palvelutuotannossa tapahtuu onnettomuus. Tilaaja ilmoittaa itse oppilaiden vanhemmille ja koululle asiasta.

Kuljetettavat noudetaan Tilaajan kanssa sovitusta liikenteellisesti turvallisesta paikasta ja jätetään myös sovittuun liikenteellisesti turvalliseen paikkaan. Kuljetettavia ei saa jättää yksin koulun pihaan tai kotiin, jos on sovittu, että hänet luovutetaan vain vastaanottajalle.

Jos ajoneuvo vaihtuu reitityksestä tai muusta syystä johtuen kesken matkan, ei kuljetettavia jätetä ilman valvontaa odotusajaksi.

Huoltajilla ja Tilaajan edustajilla on mahdollisuus ilmoittaa tilapäisistä kuljetuksen peruutuksista suoraan Palveluntuottajalle lisämaksuttomaan puhelinnumeroon myös kuljetusaikojen ulkopuolella. Palveluntuottajan suositellaan antavan kuittaus asiakkaan ja Tilaajan viestin vastaanottamisesta.

Palveluun liittyvien asiakirjojen ja dokumentaation tulee olla suomeksi. Tilaajalla on oikeus saada omaan käyttöönsä kopiot/kaikki kappaleet Palveluun liittyvästä dokumentaatiosta niitä pyytäessään. Sopimuksen päättyessä Palveluntuottaja luovuttaa Tilaajalle käytettäväksi tarpeellisen dokumentaation.

Palvelun tulee olla saatavilla keskeytyksettä koko sopimuskauden ja mahdollisen optiokauden ajan. Palveluntuottaja on velvollinen järjestämään kustannuksellaan tämän Sopimuksen mukaisien Palveluiden suorittamisen myös häiriötilanteessa (esim. rikkoutunut ajoneuvo tai sairastuminen jne.). Palveluntuottajalla on oltava riittävästi resursseja tuotantokatkosten välttämiseksi ja poikkeustilanteisiin varautumista varten. Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että poissaolevan henkilön tilalle on saatavissa korvaava henkilö. Palveluntuottajalle ei makseta häiriötilanteiden edellyttämistä erityisjärjestelyistä erillistä korvausta. Erityisjärjestelyistä on viivytyksettä ilmoitettava Tilaajalle.

Mikäli Palveluntuottaja ei häiriötilanteen vuoksi pysty suorittamaan Palveluita, on Tilaajalla oikeus tilata Palvelun tuottaminen kolmannelta Palveluntuottajan kustannuksella (=kateosto-oikeus). Tilaajan on ilmoitettava etukäteen Palveluntuottajalle kateosto-oikeutensa käyttämisestä.

Palvelussa on virhe, jos se poikkeaa edellä esitetystä.

## **11. Palvelusta vastaava henkilöstö**

Palveluita suorittavalla henkilöstöllä tulee liikenteen palveluista annetun lain mukainen pätevyys (320/2017).

Sopimuksen kohteena olevia palveluja hoitavan henkilöstön tulee osallistua Tilaajan järjestämiin perehtymistilaisuuksiin ja koulutuksiin. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa tästä erikseen.

Ajoneuvojen kuljettajilta edellytetään raittiutta työaikana. Tupakointi autoissa on kielletty.

Palveluntuottaja vastaa työnantajana henkilökunnastaan ja siitä, että henkilökunta noudattaa laatuvaatimuksia.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002). Palveluntuottaja vastaa siitä, että rikosrekisteriotteet tarkastetaan alaikäisten lasten koulukuljetuksista vastaavien kuljettajien osalta ja että niissä ei ole merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista tai huumausainerikoksista (laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä). Palveluntuottajan tulee esittää tilaajalle lista henkilökunnasta ja yhteenveto henkilökunnan rikosrekisteritunnistietojen esittämispäivästä ennen toiminnan aloittamista.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli Palveluntuottajan kuljettajalla tai Palveluntuottajan alihankkijan kuljettajalla on rikosrekisterimerkintöjä edellä mainituista rikoksista. Mikäli sopimus puretaan em. syystä, on Tilaajalla oikeus sopimussakkoon, jonka suuruus on 15 000 euroa. Lisäksi Tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen siltä osin kuin vahingon määrä ylittää em. sopimussakon.

Palvelun suorittamiseen osallistuvalla henkilöstöllä on oltava hyvä suomen kielen taito ja henkilöstön tulee sopeuttaa asiakaspalvelu asiakkaan ikään sopivaksi. Asiakaspalvelun tulee olla asiallista ja ystävällistä ja huomioida Kihniön kunnan koulukuljetusoppaan mukaiset tehtävät ja vastuut.

Mikäli yksittäisen työntekijän kohdalla em. ominaisuudet eivät täyty tai toiminnassa havaitaan puutteita, on Tilaajalla oikeus vaatia työntekijän välitöntä vaihtamista tai asian korjaamista. Puutteilla tarkoitetaan esimerkiksi Tilaajan antamien määräysten, lain tai sopimuksen mukaisen työjärjestyksen rikkomista.

Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä kieltäytyä hyväksymästä Palveluntuottajan esittämää henkilöä palvelun suorittajaksi.

## **12. Palvelun tuottamisessa käytettävä kalusto**

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelun tuottamiseen pääasiallisesti käytettävät ajoneuvot täyttävät lainsäädännön asettamat vaatimukset sekä kaikki tarjouspyynnössä liitteineen asetetut vaatimukset koko sopimuskauden ajan.

Poikkeustilanteissa Palveluntuottaja voi käyttää palveluiden tuottamisessa varakalustoa, jonka ei tarvitse täyttää tarjouspyynnössä liitteineen asetettuja päästö- tai ikävaatimuksia. Kaluston tulee

tällöinkin täyttää lainsäädännön vaatimukset sekä muut tarjouspyynnössä liitteineen asetetut vaatimukset. Poikkeustilanteilla tarkoitetaan ennalta-arvaamattomia kaluston häiriö- tai muita vastaavia tilanteita taikka kaluston lyhytaikaisia huolto- tai korjaustilanteita. Varakalustoa, joka ei täytä kaikkia tarjouspyynnön vaatimuksia, voidaan käyttää myös Tilaajan etukäteisen suostumuksen perusteella. Varakalusto, joka ei täytä edellä mainittuja päästö- tai ikävaatimuksia, ei kuitenkaan missään tilanteessa saa olla käytössä palveluntuottamiseen pidempään kuin 2 kuukautta.

Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan poikkeustilanteesta ja sen kestosta tai ennakoidusta kestosta Tilaajan yhteyshenkilölle viipymättä.

Varakalustoa, joka ei täytä kaikkia tarjouspyynnön vaatimuksia, on mahdollista käyttää ainoastaan tilapäisesti ja enintään poikkeustilanteen keston ajan. Mikäli on ilmeistä, ettei pääasiallista kalustoa saada enää korjattua tai huollettua, on Palveluntuottaja velvollinen viipymättä hankkimaan kaluston, joka täyttää kaikki tarjouspyynnön vaatimukset.

Mikäli Palveluntuottaja käyttää palvelun tuottamiseen kalustoa, joka ei täytä tässä kohdassa sovitut vaatimuksia, on Tilaajalla oikeus sopimussakkoon jokaiselta palvelutuotantopäivältä, jolloin palveluntuottamisessa käytetään sopimuksen vastaista kalustoa. Sopimussakon suuruus on tällöin 100 euroa per päivä.

Sopimussakko voidaan vähentää Palveluntuottajalle tehtävistä suorituksista. Sopimussakko ei vaikuta Tilaajan oikeuteen vaatia hinnanalennusta tai vedota sopimusrikkomukseen.

Mikäli Palveluntuottaja käyttää palveluiden tuottamisessa kalustoa, joka olennaisesti poikkeaa kalustolle lainsäädännössä tai tarjouspyynnössä asetetuista vaatimuksista, tai kalustoa, joka voi muutoin aiheuttaa vaaraa kuljetettaville henkilöille tai muille tienkäyttäjille, on Tilaajalla oikeus kieltäytyä palveluiden hankinnasta Palveluntuottajalla ja hankkia palvelu kolmannelta Palveluntuottajan kustannuksella, kunnes Palveluntuottaja on korjannut kalustossa olevat puutteet. Mikäli Palveluntuottaja ei korjaa kaluston puutteita, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus sopimuksen purkamista koskevan kohdan mukaisesti.

Palveluntuottajalla on oikeus sopimuskauden aikana vaihtaa tarjouksessa tai muutoin ilmoittamansa kalusto tarjouspyynnön ja lainsäädännön vähimmäisvaatimukset täyttävään kalustoon. Palveluntuottajan on ilmoitettava kirjallisesti Tilaajan yhteyshenkilölle mahdollisista kalustomuutoksista viipymättä ja kuitenkin aina viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen kalustomuutosta. Palveluntuottajan vastuulla on huolehtia siitä, että palveluntuotanto ei vaaranna kalustomuutoksesta sekä siitä, että kalustomuutoksesta ei aiheudu Tilaajalle tai asiakkaille haittaa.

### **13. Auditointi**

Tilaajalla on oikeus omalla kustannuksellaan seurata palvelun laatua ja teettää ulkopuolisia auditointeja palvelun laadun varmistamiseksi.

### **14. Vakuutukset**



Palveluntuottajalla tulee olla sopimuksen allekirjoitushetkestä alkaen toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka korvausmäärä on vähintään 200 000 euroa. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

## **15. Henkilötietojen käsittely ja salassapito**

Palveluntuottajan tulee huolehtia tämän sopimuksen perusteella käsittelemiensä henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta sopimuksen vaatimusten, Tilaajan kirjallisen ohjeistuksen sekä omien käytäntöjensä mukaisesti, jotta Palveluntuottaja toiminnassaan varmistaa henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Tämän sopimuksen liitteenä 1 on sopimus henkilötietojen käsittelystä, jonka ehdot täydentävät tätä sopimusta. Henkilötietojen suojauksen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti ja ohjeistusta päivitetään tarvittaessa.

Osapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että kuljetuspalveluja järjestettäessä ja toiminnassa muuten tietoon tullutta yksityistä tai perheen salaisuutta ei luvatta ilmaista ja että salassapidosta muutoinkin noudatetaan voimassa olevia säännöksiä ja määräyksiä.

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamuksellisiksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle.

Palveluntuottajan on selvitettävä palvelua suorittavalle henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö.

Salassapitoa koskevia ehtoja noudatetaan sopimuskauden päätyttyäkin.

## **16. Palvelun virhe, reklamaatiot ja niiden käsittely**

Palvelun tulee koko sopimuksen voimassaoloajan vastata tässä Sopimuksessa ja tarjouspyynnössä liitteineen asetettuja vaatimuksia sekä Osapuolten kesken sovittuja määräyksiä ja käytäntöjä. Palvelussa on virhe, jos se poikkeaa edellä esitetystä.

Mikäli palvelussa on virhe, Tilaajan tulee ilmoittaa virheestä Palveluntuottajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun virhe olisi pitänyt havaita.

Palveluntuottajan on vastattava Tilaajan reklamaatioihin viipymättä, kuitenkin viimeistään kahden (2) työpäivän kuluessa reklamaation toimittamisesta.

Palveluntuottaja nimeää yhteyshenkilön, joka vastaa mahdollisten reklamaatioiden hoitamisesta:

- nimi: [täydennetään sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä]

- yhteystiedot (sähköpostiosoite ja puhelinnumero): [täydennetään sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä]

Palveluntuottajalla on oikeus korjata virheensä. Palveluntuottaja selvittää omalla kustannuksellaan virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä.

Mikäli Palvelu on ollut virheellistä eikä Palveluntuottaja ole korjannut virhettä viivytyksettä Tilaaajan ilmoituksesta, on Tilaaajalla oikeus vaatia Palveluntuottajalta hinnanalennusta ja vahingonkorvausta. Lisäksi Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus jäljempänä esitetyn mukaisesti.

Selvyyden vuoksi todetaan, etteivät tässä sovitut hinnanalennukset ja sopimussakot rajoita Tilaaajan oikeutta vahingonkorvaukseen siltä osin kuin vahingon määrä ylittää hinnanalennuksen määrän eivätkä Tilaaajan oikeutta purkaa Sopimus.

## 17. Vahingonkorvaus

Välitön ja välillinen vahinko määritellään kauppalaissa määritellyllä tavalla.

Tilaaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Palveluntuottajan viivästyksestä tai muusta Palveluntuottajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta, mikäli vahinko ylittää sen mitä Tilaaaja on saanut viivästys- tai sopimussakkona tai kateosto-oikeuden hyödyntämisen perusteella. Tilaaajalla on oikeus saada korvausta myös välillisestä vahingosta, jonka Palveluntuottaja on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Palveluntuottajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Tilaaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada korvausta välillisestä vahingosta, ellei Tilaaaja ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Osapuolten korvausvastuu on enintään palveluiden kahdentoista (12) kuukauden laskennallisen arvon suuruinen. Vastuunrajoitusta ei sovelleta vahinkoon, jonka Osapuoli on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkomalla salassapitovelvoitettaan tai laiminlyömällä velvollisuuttaan alaikäisten lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä taikka rikkomalla henkilötietojen käsittelystä sovittuja ehtoja. Osapuolella on tällöin oikeus saada korvausta myös aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

Yhteenliittymän jäsenet ovat yhteisvastuussa Tilaaajalle sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämisestä sekä Tilaaajalle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Palveluntuottaja on täysimääräisesti vastuussa käyttämänsä alihankkijan aiheuttamasta vahingosta.

## 18. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Tilajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos Tilaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta Palveluntuottajan kanssa, jos Tilaja olisi ollut sopimusta tehdessään tietoinen Palveluntuottajaa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä ja 81 §:ssä lueteltuja poissulkemisperusteita. Tällöin Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta.

Tilajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa Palveluntuottajan täyttävän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämisestä anneta. Ennen irtisanomista Tilajan on huomautettava asiasta Palveluntuottajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

Jos sopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä tämän sopimuskohdan mukaisilla perusteilla ja jos tästä aiheutuu Tilajalle vahinkoa, on Tilajalla oikeus vahingonkorvaukseen sopimuksen ennaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta vahingosta.

Tilajalla on sopimuskauden aikana oikeus irtisanoa vähintään yhden (1) kuukauden, mutta enintään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, Tilajan parhaaksi katsomalla tavalla, Sopimus tai sen osa kokonaan palvelutuotannon luonteen muutosten vuoksi, kuten asiakasmäärien muutosten tai kuljetusratkaisujen muutosten johdosta tai jos kouluverkossa tapahtuu muutoksia, siten, että Sopimuksen kohteena oleva reitti muodostuu tarpeettomaksi Tilajalle taikka jos reitin luonne muuttuu olennaisesti. Palveluntuottajalla ei ole tällöin oikeutta korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta.

## 19. Sopimuksen purkaminen

Kumpikin Osapuoli saa purkaa sopimuksen tai sen osan, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen mukaisia sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Jos rikkomus on korjattavissa, Osapuoli voi purkaa sopimuksen tai sen osan vain, jos rikkomus on toistuva tai rikkomukseen syyllistynyt Osapuoli ei ole korjannut rikkomustaan tässä sopimuksessa sovitussa ajassa tai muussa kohtuullisessa ajassa siitä, kun toinen Osapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.

Olennaisena sopimuksen purkamisperusteeksi katsottavana sopimusrikkomuksena pidetään tässä sopimuksessa määriteltyjen purkamisperusteiden lisäksi muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua, ja virhe on vähäistä suurempi, eikä virhettä Tilajan huomautuksesta huolimatta viivymättä korjata, tai jos sopimuksen luonne huomioiden palvelun tuottaminen viivästyä olennaisesti tai viivästyksset tai virheet ovat toistuvia.

Tilaja saa purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli sopimuksen perustana oleva hankintapäätös kumotaan tehdyn valituksen johdosta ja hankintapäätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Mikäli sopimus puretaan Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta, on Tilaajalla oikeus sopimussakkoon, jonka suuruus on 20.000 euroa.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta sopimussakkoon tai vahingonkorvaukseen sopimuksen purkamisen johdosta.

## **20. Avustamisvelvollisuus**

Palveluntuottajan vaihtuessa Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan Tilaajaa sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle.

Palveluntuottajan tulee sitoutua sopimuksen päättyessä yhteistyöhön mahdollisen uuden palveluntuottajan kanssa siten, että palvelut voidaan siirtää ilman tuotantokatkoa uuteen ympäristöön (jäljempänä "Avustaminen").

Avustaminen käsittää Palveluntuottajan velvoitteen sitoutua Tilaajan valitsemien palveluun kuuluvien tehtävien suorittamisen jatkamiseen Tilaajalle viimeksi voimassa olleilla hinnoilla ja muilla ehdoilla enintään kuuden (6) kuukauden ajan sopimuksen päättymisen jälkeen siihen saakka, kunnes mahdollinen uusi palveluntuottaja tai Tilaaja on valmis aloittamaan palvelun tuotannon. Mainitun kuuden (6) kuukauden jälkeenkin Palveluntuottaja on velvollinen tarvittaessa tuottamaan palvelun Palveluntuottajan tarjoamalla hinnoilla, kunnes uusi palveluntuottaja tai Tilaaja on aloittanut palvelun tuottamisen. Avustamisvelvollisuus voi kestää enintään kaksitoista (12) kuukautta sopimuksen päättymisestä.

Lisäksi Avustaminen käsittää Palveluntuottajan velvoitteen avustaa ja kaikin kohtuullisin keinoin varmistaa palvelun onnistunut, keskeytymätön ja sujuva siirtyminen Tilaajalle tai uudelle palveluntarjoajalle toimittamalla mm. sellainen informaatio, dokumentaatio, aineistot, tuki, koulutus, konsultaatio, yhteistyö ja muu apu palvelujen siirrossa (ml. erityisesti Tilaajan tietojen siirtäminen uudelle palveluntarjoajalle taikka Tilaajalle), jota Tilaaja voi kohtuudella edellyttää alan yleisten käytäntöjen mukaisesti.

Tilaajalla on oikeus esittää Avustamista koskeva kirjallinen vaatimus jo ennen sopimuksen päättymistä tai vasta sen päättymisen jälkeen. Palveluntuottaja on velvollinen tarjoamaan Avustamista Tilaajan sitä koskevan kirjallisen vaatimuksen esittämisestä lukien. Tilaajalla on oikeus milloin tahansa Avustamisen aikana harkintansa mukaan päättää palvelun tuottamisen jatkaminen ja/tai muu Avustaminen kokonaan tai osittain kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla tästä kirjallisesti Palveluntuottajalle.

## **21. Sopimusmuutokset**

Osapuolet sopivat sopimuskauden alkaessa reittien tarkemman sisällön. Tämän jälkeen Tilaajalla on oikeus sopimuskauden aikana muuttaa tilattavia palveluita Tilaajan ja Tilaajan asiakkaiden

tarpeiden mukaisesti. Tällaisina tarpeina voidaan pitää esimerkiksi kuljetettavien oppilaiden ja opiskelijoiden poistumista palveluiden piiristä tai asuinpaikan muutosta taikka uuden oppilaan tai opiskelijan liittymistä kuljetettavalle reitille.

Mikäli muutoksen arvo on alle 10 % muuttuvan reitin arvosta, ei reitin hinnoitteluun tehdä muutoksia. Mikäli muutoksen arvo on yli 10 % muuttuvan reitin arvosta, neuvottelevat Osapuolet muutoksen vaikutuksesta sopimukseen sekä palveluista suoritettaviin korvauksiin. Mikäli Osapuolet eivät pääse neuvotteluissa yhteisymmärrykseen, on kummallakin Osapuolella oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään siitä ajankohdasta lukien, kun palvelun muutos astuisi voimaan. Mikäli muutoksesta muodostuisi olennainen muutos reitin luonteeseen, on Tilaajalla oikeus irtisanoa Sopimus kokonaan tai osittain Sopimuksen kohdan 18 mukaisesti.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman Tilaajan kirjallista suostumusta osaksikaan siirtää Sopimusta kolmannelle. Tilaajalla on oikeus siirtää Sopimus sellaiselle kolmannelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Osapuolet voivat muuttaa tätä Sopimusta vain kirjallisesti. Sopimusmuutokset on tehtävä toimivaltaisten yhteys henkilöiden toimesta. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet muutetun Sopimuksen Osapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt sopimukset.

Tämän Sopimuksen muuttamiseen oikeutettuja henkilöitä ovat

**Tilaaja:**

**Palveluntuottaja:**

## **22. Kartelliehto**

Palveluntuottaja vahvistaa tämän Sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän Sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli Palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritetun ja maksetun Palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimus-sakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

### **23. Erimielisyydet ja sovellettava laki**

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Tilaaajan kotikunnan käräjäoikeudessa.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### **24. Sopimuksen liitteet**

1. Sopimus henkilötietojen käsittelystä

### **25. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet**

Tätä Sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

Tilaaaja  
pp.kk.2025

Palveluntuottaja  
pp.kk.2025

---

---

---

Asema/Nimike

---

Asema/Nimike