

KIHNIÖN KUNNAN KOULUKULJETUSTEN HANKINTA

1. Yleistä hankinnasta

Hankinnan kohteena ovat Kihniön kunnalle (jäljempänä myös ”Hankintayksikkö” tai ”Tilaaaja”) tuotettavat koulukuljetuspalvelut. Tarjouskilpailu koskee esi- ja perusopetuksen oppilaiden koululaisten kuljetuspalveluita.

Tarjouskilpailu koskee koulupäivinä ajettavaa liikennettä.

2. Hankinnan osa-alueet

Hankinta on jaettu eri hankintakokonaisuuksiin seuraavasti:

1. Aamulla Jokikylän ja Kihniönkylän oppilaiden kuljetus Kihniön yhtenäiskoululle (oppilaita enintään 15)
2. Aamulla Ratikylän ja Kankarin (myös Pyhäniementien) ja Kuivasjärven oppilaiden kuljetus Kihniön yhtenäiskoululle (oppilaita enintään 20)
3. Aamulla Niskoksen, Mäkikylän ja Rajalammentien oppilaiden kuljetus Kihniön yhtenäiskoululle (oppilaita enintään 21)
4. Aamulla Linnankylän oppilaiden kuljetus Kihniön yhtenäiskoululle (oppilaita enintään 25)
5. Iltapäivän kuljetukset
 - a. Kihniön yhtenäiskoulun oppilaiden kuljetus Niskokselle, Mäkikylään, Lahdentautaan ja Järvisuomentien varrelle klo 14.15 kyydissä yläkoulun oppilaita 26 ja alakoululta eri aikoihin 17)
 - b. Muut kuljetukset eri suuntiin (Kihniönkylä, Jokikylä, Ratikylä ja Kankari + Kuivasjärvi)

Tarjoaja voi tarjota joko yhtä tai useampaa osa-aluetta.

Reittien sisältöä on kuvattu tarkemmin liitteellä 1.

Reittien sisältö voi tarkentua sopimuskauden alkaessa. Tilaaaja yksilöi reittien tarkemman sisällön ja aikataulun sopimuskauden alkaessa sekä tekee niihin tarvittavat muutokset myös sopimuskauden aikana. Palveluntuottaja huomioi yhteistyössä tilaajan kanssa reittien suunnittelussa perusopetuslaissa oppilaiden koulumatkalle säädetyt päivittäiset enimmäisajat. Tilajalla on oikeus muuttaa reittejä, aikatauluja ja palvelukokonaisuutta tarpeensa mukaan myös sopimusaikana sopimusmallissa tarkemmin kuvatuin tavoin. Kaikki tarkistukset reitteihin ja

aikatauluihin pyritään tekemään Tilaajan, Palveluntuottajan ja palvelun suorittamisesta vastaavan henkilöstön kesken yhteistyössä, mutta Palveluntuottajan tulee kuitenkin aina noudattaa tilaajan kulloinkin ilmoittamia aikatauluja ja reittejä.

Oppilaiden vanhemmat ilmoittavat mahdollisista oppilaiden poissaoloista suoraan reitille nimetyille autoilijalle.

3. Palvelutuotantoa koskevat vaatimukset

Tarjoajalla tulee olla liikennepalvelulain (320/2017) mukainen lupa palveluiden tuottamiseen. Kopio luvasta toimitetaan erikseen pyydettyä.

Tarjoajalla on oltava riittävät resurssit tarjouspyynnön mukaisten kuljetusten hoitamiseen. Tarjouksessa tulee yksilöidä kalusto, millä palvelu tuotetaan. Tarjoajalla tulee olla vähintään referenssinä kolmen vuoden kokemus vastaavien palvelujen järjestämisestä.

Tarjoaja vastaa palveluntuottajana siitä, että hankittavat palvelut vastaavat hankintasopimusta sekä tarjouspyynnössä liitteineen asetettuja vaatimuksia sekä osapuolten kesken sovittuja määräyksiä ja käytäntöjä.

Palvelut tulee toteuttaa kulloinkin voimassa olevien säädösten, standardien ja alalla vallitsevan käytännön mukaisesti. Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien sekä viranomaisten antamat määräykset.

Liikennöinnissä noudatetaan Liikenne- ja viestintäministeriön asetusta koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä (553/2006).

Tarjoaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Tilaajalle palveluja kulloinkin toimittavien palveluntuottajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Tilaajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

Tarjoaja sitoutuu vastaamaan palvelun toimivuudesta siten, että se kokonaisuutena toimii Tilaajan esittämien vaatimusten mukaisesti ja on Tilaajalle mahdollisimman edullinen. Tarjoajan tehtäviin kuuluvat myös muut sellaiset tehtävät, jotka voidaan kohtuudella katsoa kuuluvan osaksi tarjoajan tehtäviä palvelun sopimuksen mukaiseksi toteuttamiseksi. Vastuu reitin aikataulutuksesta on palveluntuottajalla.

Kuljetettavat noudetaan Tilaajan kanssa sovitusta paikasta ja jätetään myös sovittuun paikkaan. Kuljetettavien noutamisessa ja jättämisessä noudatetaan muutoinkin sitä, mitä on sovittu.

Vanhemmilla ja Tilaajan edustajilla on mahdollisuus ilmoittaa tilapäisistä kuljetuksen peruutuksista suoraan Palveluntuottajan lisämaksuttomaan puhelinnumeroon myös kuljetusaikojen ulkopuolella.

Kaikissa kuljetuksissa tulee olla mahdollisuutta käyttää avustajaa, ja avustajalla on avustaan kuljetettavaa oikeus kuljetukseen veloitusetta.

Linja-autokalustolla suoritettavissa palveluissa palveluntuottaja voi tuottaa palveluita myös muille kuljetuspalveluita tarvitseville kuin Hankintayksikön osoittamille oppilaille ja opiskelijoille, mikäli ajoneuvoissa on tilaa muille matkustajille kuin oppilaille ja opiskelijoille. Ajoneuvojen paikat tulee kuitenkin varata ensisijaisesti oppilaille ja opiskelijoille. Muiden matkustajien osalta matkan kustannuksista sovitaan erikseen palveluntuottajan ja Hankintayksikön välillä.

4. Kalustoa koskevat vaatimukset

Oppilaita voidaan kuljettaa perusvarusteisilla takseilla, tilatakseilla sekä linja-autoilla osa-alueiden kuvauksissa tarkemmin määritellyn mukaisesti.

Liikennöitsijän tulee toiminnassaan täyttää liikenteen palveluista annetun lain (24.5.2017/320, jäljempänä ”liikennepalvelulaki”) ja muiden liikenteenharjoittajan toimintaa säätelevien lakien mukaiset vaatimukset sekä viranomaisten (mm. Liikenne- ja viestintäviraston, Traficom) määräykset. Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettavaan työehtoihin liittyvät velvoitteet. Kaluston tulee olla ajoneuvolain 3 §:ssä tarkoitettu moottorikäyttöinen ajoneuvo. Kuljetuskalustona ei kuitenkaan pidetä ajoneuvolaissa mainittua mopoa, moottoripyörää, kolmi- tai nelipyöräisiä L-luokan ajoneuvoja, traktoria, moottorityökoneita taikka maastoajoneuvoa.

Kaluston tulee olla Suomen tieliikenteeseen hyväksytty ja katsastettu. Tilaaajan kuljetuspalveluiden tuottamisessa käytettävän kuljetuskaluston tulee lisäksi täyttää alla asetetut vähimmäisvaatimukset:

- Ajoneuvojen tulee olla lainsäädännössä asetettujen vaatimusten mukaisia;
- Laki 740/2021 ei tule sovellettavaksi tässä hankinnassa, sillä koulukuljetusreiteillä ei ole lain soveltamisalan piiriin kuuluvia ns. kaupunkilinja-autoja, joissa on myös seisomapaikkoja.
- Kaikille matkustajille tulee olla turvavyö liikenne- ja viestintäministeriön koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä antaman asetuksen mukaisesti;
- Ajoneuvo on varustettu Traficomien hyväksymällä alkolukolla;
- Ajoneuvoissa on oltava puhelin (esim. kuljettajan puhelin) ja ensiapuvälineet; Hankintayksikkö edellyttää kuljettajien käyttävän hands free -laitteita.
- Ajoneuvoissa on oltava apuvälineille ja matkustajien tavaroille sijoitusmahdollisuus (kuljetus maksutta);
- Ajoneuvojen on oltava siistejä ja ilmastoituja ja ne on huollettava säännöllisesti niin, että ne ja niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti;
- Koulukuljetusauto on merkittävä liikenne- ja viestintäministeriön koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä annetun asetuksen (553/2006) 5 §:n mukaisella koulukuljetuskilvellä;
- Ajoneuvoissa ja niiden välittömässä läheisyydessä on tupakointikielto;

- Ajopiirturia on käytettävä niissä ajoneuvoissa, joissa se on velvoittavien säännösten mukaan pakollista;
- Tilaaja voi ottaa käyttöön sähköisen ajon seurantajärjestelmän. Palveluntuottaja on tässä tapauksessa velvollinen ottamaan tarvittavat sovellukset käyttöön.

5. Henkilöstöä koskevat vaatimukset

Palvelua tuottavilla kuljettajilla on ajoneuvotyyppiin sopiva ammattipätevyys sekä liikennepalvelulain mukainen lupa palveluiden tuottamiseen.

Palveluntuottaja vastaa työnantajana henkilökunnastaan ja siitä, että henkilökunta noudattaa palvelulle asetettuja laatuvaatimuksia.

Valittu palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan lakia lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002). Valittu palveluntuottaja sitoutuu tarkastamaan rikosrekisteriotteet alaikäisten lasten koulukuljetuksista vastaavien kuljettajien osalta ja sen, että niissä ei ole merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista tai huumausainerikoksista (laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä). Valittu palveluntuottajan tulee viimeistään 15.6.2025 ilmoittaa kirjallisesti tilaajalle tämän velvollisuuden täyttämistä. Palveluntuottajan velvollisuutena on tarkastaa rikosrekisteriotteet sopimuskauden aikana uusilta työntekijöiltä. Palvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

- Kuljettajalta edellytetään soveltuvuutta palveluiden tuottamiseen ja taitoa henkilökuljetuksista ja kykyä huomioida erilaisten asiakkaiden tarpeet;
- Kuljettajalla tulee olla sujuva suomen kielen taito;
- Kuljettajien tulee olla pukeutuneita siististi.
- Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiakkaan yksilöllisistä tarpeista lähtevää;
- Kuljettajalta edellytetään ehdotonta raittiutta työaikana sekä muutoin liikenteessä.

Palveluntuottajan on huolehdittava kuljettajiensa koulutuksesta siten, että hän pystyy varmistamaan kuljettajiensa osalta, että tilaajan edellä esittämät palvelun laatuvaatimukset täyttyvät. Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettaviin työehtoihin liittyvät velvoitteet.

Liikennöitsijä ja kuljettaja, jonka äidinkieli ei ole suomi sitoutuu toimittamaan todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla hyvä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 4–5.

Kuljettajan asiakaspalvelun tulee olla asiallista ja tarvittaessa oppilaiden käyttäytymiseen puuttuvaa. Kuljettajan on huolehdittava, että oppilaat käyttävät turvavyötä. Lasten erityistarpeet tulee mahdollisuuksien mukaan ottaa huomioon. Kuljettajan tulee tarvittaessa avustaa kuljetettavia autoon nousussa ja poistumisessa sekä apuvälineiden käytössä.

Kuljettajana ei saa toimia henkilö, jolta sairauden, vian, vamman tai väsymyksen vuoksi taikka muusta vastaavasta syystä puuttuu siihen tarvittavat edellytykset. Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute palveluntuottajalle, joka välittää sen tilaajalle.

Kuljettaja on itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan tilaajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumusta koskevan rikostutkinnan kohteeksi. Palveluntuottaja on velvollinen osallistumaan asian selvittämiseen yhdessä Tilaaajan kanssa.

Kuljettajan tulee huolehtia, että asiakkaat matkustavat asianmukaisia turvalaitteita käyttäen.

Palveluntuottaja on velvollinen häiriötilanteessakin (esim. rikkoutunut auto tai sairastuminen jne.) järjestämään tarjoamansa kuljetukset. Tarjouksessa on annettava selvitys häiriötilanteiden hoitamisesta. Koulun järjestyssäännöt ovat voimassa myös koulukuljetusten aikana. Kuljettajalla on oikeus ja velvollisuus ilmoittaa koululle oppilaan epäasiallisesta käytöksestä.

6. Henkilötietojen käsittely sopimuskauden aikana sekä sopimuskauden päätyttyä

Palveluntuottajan tulee huolehtia käsittelemiensä henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta lainsäädännön (mm. yleinen tietosuoja-asetus 2016/679), sopimuksen vaatimusten, tilaajan kirjallisen ohjeistuksen sekä omien käytäntöjensä mukaisesti, jotta Palveluntuottaja toiminnassaan varmistaa henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

Sopimuksen liitteeksi tullaan lisäämään sopimus henkilötietojen käsittelystä. Suojauksen riittävyyttä arvioidaan säännöllisesti, ja sitä koskevaa ohjeistusta päivitetään tarvittaessa.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta käytä taikka muulla tavoin hyödyntää sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muuhun kuin sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja tilaajan antaman ohjeistuksen mukaisesti.